

## **IT Helpdesk Trainee (Πρακτική Άσκηση)**

Ο Όμιλος Mellon είναι ένας κορυφαίος πολυεθνικός όμιλος που **απασχολεί περισσότερους από 8.000 ανθρώπους** σε 11 χώρες, με έδρα την Αθήνα. Προσφέρουμε εξειδικευμένες λύσεις τεχνολογίας, τηλεφωνικές υπηρεσίες και outsourcing. **Η Mellon Technologies, η μητρική εταιρεία του Ομίλου** αναζητά αυτή τη στιγμή ενθουσιώδεις σπουδαστές προκειμένου να ξεκινήσουν την πρακτική τους δίπλα μας!

### **Ως IT Helpdesk Trainee:**

Θα είσαι μέλος της ομάδας του IT μας και θα αξιοποιήσεις τις γνώσεις σου για να παρέχεις τεχνική βοήθεια προς τους υπαλλήλους μας. Συγκεκριμένα, **θα εκπαιδευτείς και θα μάθεις πώς να:**

- Απαντάς σε αιτήματα για την υποστήριξη χρηστών της Εταιρείας
- Βοηθάς να αντιμετωπιστούν τεχνικά ζητήματα
- Προσφέρεις τεχνική υποστήριξη σχετικά με τη διαμόρφωση, τη ρύθμιση και τη συντήρηση των workstations and laptops
- Ανακατευθύνεις τα ανεπίλυτα ζητήματα στις κατάλληλες ομάδες όπως Infrastructure, Telco, Networking
- Διατηρείς διαδικασίες και έγγραφα του IT

### **Χρειάζεται να έχεις**

- Σπουδές σχετικές με τον κλάδο του IT/Πληροφορικής
- Καλή γνώση Αγγλικών και Ελληνικών
- Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων
- Ομαδικότητα και συνεργασία

### **Τι προσφέρουμε**

- Σύγχρονο και δυναμικό περιβάλλον εργασίας
- Εκπαίδευση και προοπτικές εξέλιξης

Η θέση αφορά την παρουσία του/της σπουδαστή/τριας στα γραφεία της εταιρείας στον Πειραιά και προϋποθέτει να μπορεί να κάνει πρακτική **μέσω της σχολής του/της**. Σε περίπτωση που ενδιαφέρεστε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την **Γαλαζούλα Ανθή, HR Generalist** της Mellon Technologies στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

**Email:** [a.galazoula@mellongroup.com](mailto:a.galazoula@mellongroup.com) | **Τηλέφωνο:** 210 3362420 (2420)

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τον όμιλο Mellon εδώ: <https://mellongroup.com/>