



Η Megaventory, αναζητά για το γραφείο της στην Αθήνα:

## TECHNICAL SALES ASSISTANT ΓΙΑ

## ΕΠΙΔΟΤΟΥΜΕΝΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ

**Η Megaventory είναι μια startup ανάπτυξης software που προσφέρει μια ευέλικτη εφαρμογή ERP για την διαχείριση των εμπορικών και κατασκευαστικών/μεταποιητικών διαδικασιών μιας εταιρείας.**

Κάθε μέρα εκατοντάδες άτομα ανά τον κόσμο χρησιμοποιούν το λογισμικό Megaventory για να διεκπεραιώσουν παραγγελίες πελατών, να αναπληρώσουν και να παρακολουθούν το απόθεμά τους αλλά και να διαχειρίζονται την παραγωγή και τα στάδια μεταποίησης της εταιρείας τους. **Η Megaventory είναι μία από τις πρώτες startup στο χώρο του Software-as-a-Service (SaaS) ERP και έχει καταφέρει να εδραιωθεί με πελάτες σε πάνω από 40 χώρες.**

Από αυτή την θέση συνεχίζουμε να **αναπτύσσουμε το προϊόν μας και να το εμπλουτίζουμε με νέα χαρακτηριστικά** με βάση το όραμα μας. Για το σκοπό αυτό **ενδιαφερόμαστε να απασχολήσουμε και να εκπαιδεύσουμε έναν τελειόφοιτο ή πρόσφατο απόφοιτο** στα πλαίσια μιας πρακτικής θέσης.

Η πρακτική άσκηση μπορεί να διεξαχθεί με **χρηματοδότηση από τη Σχολή ή το ΕΣΠΑ ή με κάλυψη του κόστους της από την Megaventory**. Ο εκπαιδευόμενος θα απασχοληθεί στο ελληνικό γραφείο της εταιρείας στο κέντρο της Αθήνας (δίπλα στο μετρό).

### **Απαραίτητα Προσόντα:**

- Άριστος χειρισμός της Αγγλικής γλώσσας, γραπτή και προφορική
- Επαρκής γνώση HTML, CSS

- Εξοικείωση με διαδικτυακές έννοιες κ τεχνολογίες (API, XML, JSON, FTP κλπ)
- Καλή γνώση σύνταξης κειμένου (copywriting)
- Επαγγελματισμός, μεθοδικότητα, υπευθυνότητα και αυτονομία
- Προηγούμενη εμπειρία σε πωλήσεις και επικοινωνία

#### **Επιθυμητά Προσόντα:**

- Βασικές γνώσεις χειρισμού λογισμικών ηλεκτρονικού εμπορίου (πχ οποιοδήποτε από Wordpress ή Magento ή Shopify ή αντίστοιχο)
- Βασικές γνώσεις SEM (PPC, bidding, ranking, κλπ)
- Βασικές γνώσεις προγραμμάτων επεξεργασίας εικόνας (πχ Photoshop, Illustrator)
- Βασικές γνώσεις προγραμμάτων διαχείρισης πελατολογίου (CRM)
- Βασικές γνώσεις λογιστικής ή/και εμπορικής διαχείρισης

#### **Περιγραφή Καθηκόντων:**

- Παρακολούθηση εξ' αποστάσεως συναντήσεων με πελάτες και δυνητικούς πελάτες από διάφορες χώρες παγκοσμίως.
- Συμβολή στην κατανόηση και καταγραφή των αναγκών των πελατών και των δυνητικών πελατών
- Επικοινωνία με πελάτες και δυνητικούς πελάτες μέσω email και live chat για διευκρινήσεις και υποστήριξη
- Ενημέρωση και εξέλιξη του CRM συστήματος
- Συνεισφορά στις προπαρασκευαστικές ενέργειες πριν ο δυνητικός πελάτης αποφασίσει να προχωρήσει (πχ καταχώριση δεδομένων, ρύθμιση λογαριασμού, μικρές παραμετροποιήσεις κλπ)
- Συνδυασμός υπαρχόντων εργαλείων για την κάλυψη αναγκών των πελατών.
- Επικοινωνία με υπάρχοντες πελάτες για διερεύνηση αναγκών
- Δημιουργία νέων καναλιών προς εύρεση νέων πελατών
- Δημιουργία υποστηρικτικού υλικού (κείμενα, βίντεο κλπ)

- Συνεισφορά στη βελτίωση της διαδικασίας πώλησης (funnel)

Σημ. Δε θα είναι απαραίτητη η μετακίνηση.

#### **Απολαβές:**

- Απόκτηση πρακτικών και άμεσα εμπορεύσιμων γνώσεων και εμπειριών
- Υποστήριξη και καθοδήγηση για επιτυχή ολοκλήρωση της πρακτικής άσκησης
- Συνεργασία με άλλους επαγγελματίες του χώρου και δικτύωση
- Απόκτηση εμπειρίας σε συνεργασίες με εταιρείες από όλο τον κόσμο
- Χρήση σύγχρονων εργαλείων και μεθοδολογιών
- Χαλαρό ωράριο με έμφαση στα αποτελέσματα αντί την τυπική διεκπεραίωση
- Εμφανής και άμεσος αντίκτυπος της παραγόμενης δουλειάς σε όλη την πελατειακή βάση
- Εργασία σε ένα ευχάριστο και επαγγελματικό περιβάλλον
- Την προοπτική περαιτέρω συνεργασίας πέρα από τα πλαίσια της πρακτικής άσκησης

Η πρακτική στη Megaventory σημαίνει πρακτικές γνώσεις και εμπειρία. Η εργασία που παράγεται έχει ουσιαστικό αντίκτυπο σε πελάτες σε όλο τον κόσμο. Όσοι ενδιαφέρονται για κάτι διαφορετικό από μια τυπική πρακτική σε μια τράπεζα ή μια ασφαλιστική ή μια οποιαδήποτε απρόσωπη πολυεθνική μπορούν να μάθουν περισσότερα για εμάς στο <https://megaventory.com>.

Μπορείτε να δείτε στο [Glassdoor](#) τι έχουν να πουν άλλοι φοιτητές που έκαναν πρακτική και υπάλληλοι για το να δουλεύει κανείς στην εταιρεία μας: <http://bit.ly/2DB6H8M>

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να στείλουν στο [info@megaventory.com](mailto:info@megaventory.com) το **βιογραφικό** τους αναγράφοντας TECHSALES-INT στο θέμα του email ή να συμπληρώσουν κατευθείαν τη φόρμα: <https://bit.ly/3kWezCE>