



Η **Ergotrak**, μέλος του **Ομίλου Εταιριών Σφακιανάκη**, αντιπρόσωπος και διανομέας βαρέων οχημάτων, μηχανημάτων και βιομηχανικού εξοπλισμού με έδρα την Αθήνα, αναζητά δυναμικό άτομο για τη στελέχωση της παρακάτω θέσης στη **Μάνδρα Αττικής** (πλησίον προαστιακού):

Service Engineer Ford Trucks

Ο/Η υποψήφιος/α θα αναφέρεται στον **Service Manager Βαρέων Οχημάτων** με κύρια δραστηριότητα την παροχή τεχνικής υποστήριξης σε τεχνικούς αλλά και συνεργάτες για το brand της **Ford Trucks**.

Αρμοδιότητες:

- Επικοινωνία με τα εργοστάσια κατασκευής των προϊόντων που εκπροσωπεί η εταιρεία που περιλαμβάνει - επίλυση προβλημάτων – αναζήτηση τεχνικών οδηγιών
- Παρακολούθηση Τεχνικών εκπαιδεύσεων από τα εργοστάσια κατασκευής στο εξωτερικό
- Εκπαίδευση Τεχνιτών και Τεχνικού Προσωπικού πελατών στις νέες Τεχνολογίες των οχημάτων
- Άριστη Γνώση των συστημάτων τεχνικών πληροφοριών των εργοστασίων κατασκευής
- Διαχείριση και αποστολή αιτημάτων εγγύησης ή καλής θέλησης στα εργοστάσια κατασκευής
- Διατήρηση και οργάνωση αποθήκης ανταλλακτικών και σχεδιασμός επιστροφών στα εργοστάσια κατασκευής
- Συνολική Διαχείριση Ανακλήσεων που περιλαμβάνει την ενημέρωση των πελατών, το κλείσιμο ραντεβού καθώς και την εκπαίδευση των τεχνιτών στη πραγματοποίηση τους
- Έκδοση Τεχνικών Βεβαιώσεων για τα προϊόντα που εκπροσωπεί η εταιρεία
- Διαχείριση παραπόνων πελατών
- Επικοινωνία και οργάνωση τεχνικής υποστήριξης των προϊόντων Ford μέσω συνεργατών / προμηθευτών

Προφίλ Υποψηφίου:

- Απόφοιτος σχολής Τεχνολογικής Κατεύθυνσης
- Εμπειρία τουλάχιστον 2 ετών σε αντίστοιχη θέση
- Άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας. Δεύτερη γνώση ξένης γλώσσας θα συνεκτιμηθεί
- Άριστη γνώση χειρισμού Η/Υ
- Επιθυμητή γνώση SAP

Δεξιότητες Θέσης:

- Ικανότητα ταυτόχρονης διαχείρισης πολλαπλών tasks
- Ικανότητα επίλυσης σύνθετων προβλημάτων
- Άριστες επικοινωνιακές δεξιότητες και ομαδικό πνεύμα
- Επιμέλεια και σημασία στην λεπτομέρεια
- Αναλυτική Σκέψη
- Τεχνική κατάρτιση

Παροχές Εταιρίας:

- Δυναμικό περιβάλλον εργασίας
- Συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη
- Ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης
- Ομαδικό Πρόγραμμα Υγείας & Ζωής
- Δυνατότητα μεταφοράς με εταιρικό πούλμαν

Ergotrak S.A., (Κεντρικές Εγκαταστάσεις) Θέση Πάτημα, 19600 Μάνδρα Αττικής.
Όλες οι αιτήσεις θεωρούνται απόλυτα εμπιστευτικές.
www.ergotrak.gr